

# INFORMACIÓN A USUARIOS

## HORARIOS ESPECIALES ESTACION DE AUTOBUSES MENDEZ ALVARO DICIEMBRE 2024 Y ENERO 2025

- Jueves 05 de diciembre de 2024: De 07:30 a 20:30 horas
- Viernes 06 de diciembre de 2024: De 08:30 a 16:30 horas
- Miércoles 25 de diciembre de 2024: Cerrado
- Miércoles 01 de Enero de 2025: Cerrado

---

## CONDICIONES GENERALES

- Descuentos de familia numerosa únicamente presentando documentación legal y legible que lo acredite
- Dispone de venta anticipada en taquilla, hasta 5 minutos antes de la salida del vehículo.
- Equipaje máximo permitido 30 kg.
- No se aceptan pagos con billetes superiores a 100 €.

## ANULACIÓN Y CAMBIO DE BILLETES

- Anulación antes de 48 horas recargo del 10%.
- Anulación antes de 2 horas recargo del 20%.
- No se realizan devoluciones con menos de 2 horas de antelación al servicio.
- Se permite un cambio previo al servicio sin recargo.
- No presentarse al comienzo del servicio no es motivo de reembolso o cambio del billete.

## COMPRUEBE QUE SU BILLETE Y CAMBIO SON CORRECTOS ANTES DE ABANDONAR LA TAQUILLA



[www.aisa-grupo.com](http://www.aisa-grupo.com)