

# Informe del Desempeño de la Gestión Ambiental



# INTRODUCCIÓN

- **ALCANCE:**

Este informe incluye en su alcance el desempeño ambiental de todas las actividades llevadas a cabo por la empresa IBÉRICA DE CONCESIONES Y SERVICIOS S.A. (IBERCONSA) perteneciente al Grupo AISA, para la prestación del servicio.

- **ACCESO A LA INFORMACIÓN:**

Esta información estará disponible para todos los Grupos de Interés ( trabajadores, clientes, proveedores, Administración etc.) en la página web corporativa del Grupo AISA ([www.aisa-grupo.com](http://www.aisa-grupo.com)).

Para mayor información, pueden dirigirse al Departamento del Sistema de Gestión Integrado QSM a través del correo electrónico [clientes@aisa-grupo.com](mailto:clientes@aisa-grupo.com).

Puede consultar la Política del Sistema Integrado de Gestión QSM en la página Web Corporativa del Grupo AISA.

- **PROCEDIMIENTO DE QUEJAS AMBIENTALES:**

Será posible la presentación de quejas y sugerencias en materia medioambiental a través de la página web corporativa del Grupo AISA ([www.aisa-grupo.com](http://www.aisa-grupo.com)) o a través del correo electrónico [aisa@aisa-grupo.com](mailto:aisa@aisa-grupo.com).

# INTRODUCCIÓN

- **SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN QSM**

El **Sistema Integrado de Gestión de IBERCONSA**, denominado con las siglas QSM, se estructura en cuatro bloques, tomando en cada uno de ellos como referencia las siguientes normas:

## CALIDAD

- ISO 9001:2015 Gestión de la Calidad
- UNE-EN 13816:Calidad del Servicio

## MEDIO AMBIENTE

- ISO 14001:2015 Gestión de Medio Ambiente

## SEGURIDAD

- OHSAS 18001:2007 Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

# COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

En cumplimiento con la **legislación vigente**, las **normas de referencia en materia medioambiental implantadas en el Sistema Integrado de Gestión QSM (ISO 14001)** y el **compromiso adquirido por la organización en relación al Respeto y Protección del Medio Ambiente**, se realiza anualmente una **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL**, para analizar y valorar el impacto que ejercen las actividades de las empresas del Grupo AISA sobre su entorno.



# DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN AMBIENTAL

## CONTAMINACIÓN DE AGUAS

En cumplimiento con la legislación aplicable al área geográfica donde se ubican los diferentes centros de trabajo del Grupo AISA, realizamos **Analíticas de Vertidos** de manera periódica para detectar la presencia de focos contaminantes en las aguas residuales.

Todas las analíticas realizadas durante el año 2017 han resultado FAVORABLES, lo que quiere decir que los parámetros analizados se encuentran dentro de los límites establecidos por la normativa.

## CONTAMINACIÓN DE SUELOS

En cumplimiento del Real Decreto 9/2005 de 14 de enero, por el que se establece la relación de actividades contaminantes del suelo, el Grupo AISA realiza con la periodicidad determinada por la Administración, un **Informe Periódico del Suelo** de todos los centros para evaluar si la calidad del mismo se ve alterada por componentes químicos o contaminantes que puedan afectar a la salud de las personas o al medio ambiente.

## CONTAMINACIÓN ACÚSTICA MEDIOAMBIENTAL

Según se establece en las Ordenanzas Municipales aplicables a los distintos centros de trabajo del Grupo AISA, se realizan **Ensayos Acústicos Medioambientales** para evaluar los niveles de ruido y/o vibraciones provocados por las actividades de la empresa que pueden generar molestias en el entorno.

# DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN AMBIENTAL

## ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS

Aspectos Ambientales Significativos son los aspectos que se producen como consecuencia de la actividad de la empresa y tienen un impacto importante sobre el Medio Ambiente.

Los Aspectos Ambientales Significativos derivados de las actividades y operaciones de la empresa IBERCONSA que se han identificado durante el año 2017 son los siguientes:

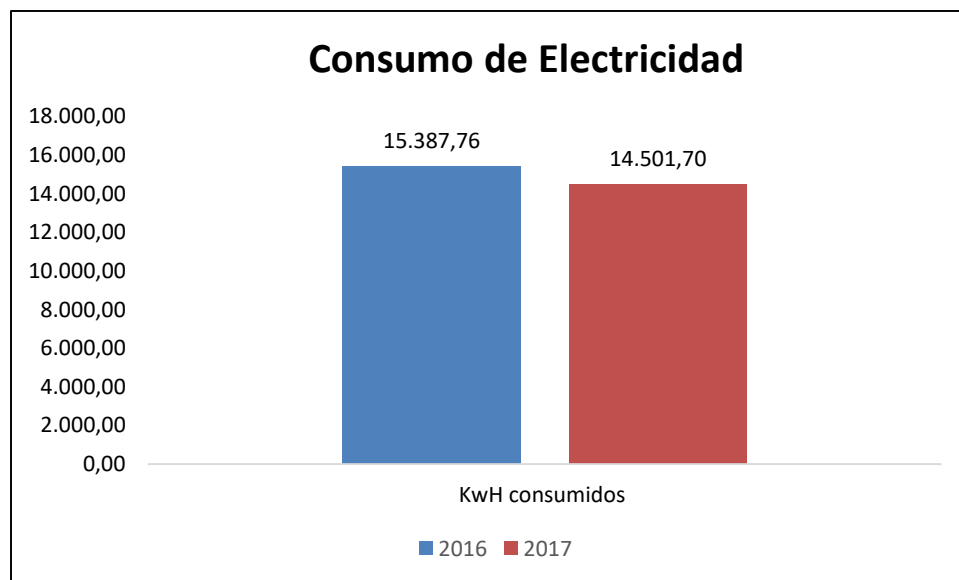
ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS
Generación de Residuos Peligrosos (Baterías, filtros, envases, aceite usado etc.)
Generación de Residuos No Peligrosos (Chatarra, Papel y cartón)
Consumo eléctrico (Iluminación de instalaciones, sistema climatización y equipos de taller y equipos informáticos)
Consumo Gasóleo C (Combustible para el equipo de climatización de los talleres)

# DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN AMBIENTAL

## CONSUMO DE ELECTRICIDAD

Según queda establecido en la Política del Sistema Integrado de Gestión, nos comprometemos a desarrollar nuestra actividad siendo respetuosos con el Medio Ambiente buscando minimizar el consumo de recursos.

En el siguiente gráfico se muestra la comparativa entre los años 2016 y 2017 del consumo de electricidad (expresado en kWh), que se ha reducido un 5,76%.



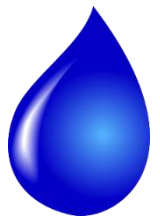
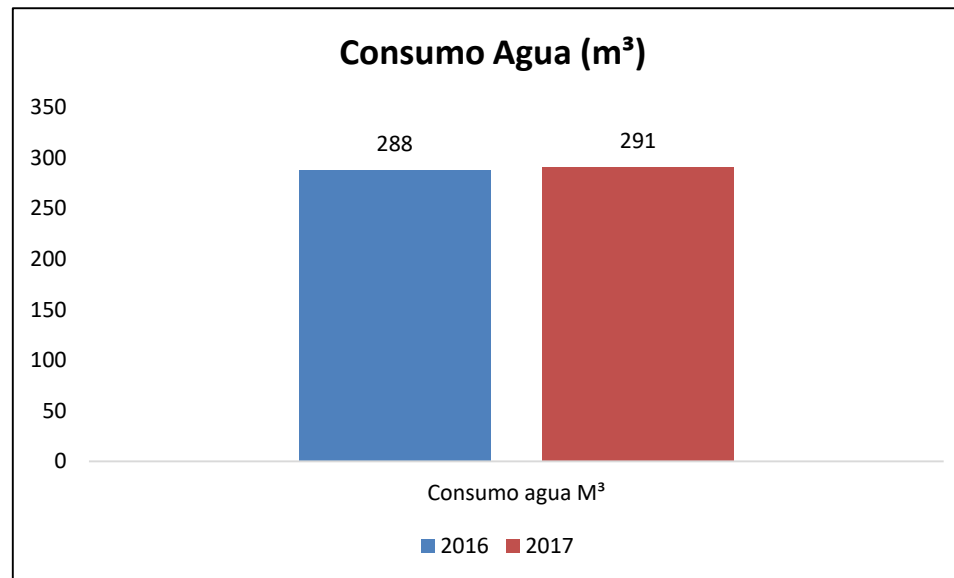
La disminución del consumo eléctrico se debe principalmente a la sustitución de la luminaria por lámparas nuevas de tecnología LED.



# DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN AMBIENTAL

## CONSUMO DE AGUA

En el siguiente gráfico se muestra la comparativa entre los años 2016 y 2017 del consumo de agua (expresado en m<sup>3</sup>) del centro de IBERCONSA del Grupo AISA.





# DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN AMBIENTAL

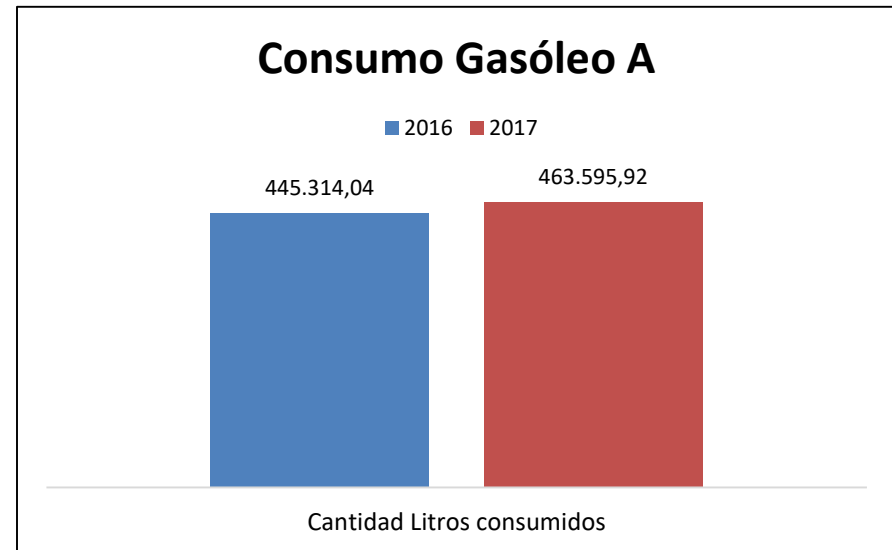
## CONSUMO COMBUSTIBLE DE FLOTA

En la actualidad, la flota de la empresa IBERCONSA está compuesta en su totalidad por vehículos diésel.

Se ha elaborado un plan de renovación de flota y durante el año 2018 se incorporarán 3 vehículos cuyo combustible será Gas Natural Comprimido siendo una alternativa eficiente y sostenible frente a los combustibles tradicionales.

En 2017 el consumo de gasóleo A ha aumentado un 4,11% ya que también han aumentado los kilómetros realizados a lo largo del año.

El consumo global de la flota de la empresa se sitúa en torno 42 litros/100 Kms durante el año 2017.



# DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN AMBIENTAL

## EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

Uno de nuestros compromisos es la reducción de las emisiones de CO<sup>2</sup> generadas por los vehículos de nuestra flota; por este motivo durante el año 2018 está prevista la incorporación de nuevos vehículos de tecnologías más respetuosas con el Medio Ambiente.

Se encuentra en proceso el cálculo de la Huella de Carbono del año 2017 para poder proceder a su verificación.



# DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN AMBIENTAL

## GESTIÓN DE RESIDUOS

Además, en nuestro compromiso con el Medio Ambiente nos preocupamos del reciclaje de materiales y la gestión de los residuos generados de manera correcta; para ello disponemos de contratos con diferentes Gestores de Residuos Autorizados.

RESIDUOS PELIGROSOS GENERADOS
ABSORBENTES
ACEITE USADO
ENVASES AEROSOLES
AGUAS Y LODOS CON HIDROCARBUROS
ANTICONGELANTE
BATERIAS
DISOLVENTES
ENVASES
EQUIPOS ELECTRÓNICOS
FILTROS DE ACEITE
FLUORESCENTES
LIQUIDO DE FRENOS
PILAS
SOLUCION ACUOSA
ZAPATAS DE FRENO
TÓNER Y CARTUCHOS DE IMPRESORAS

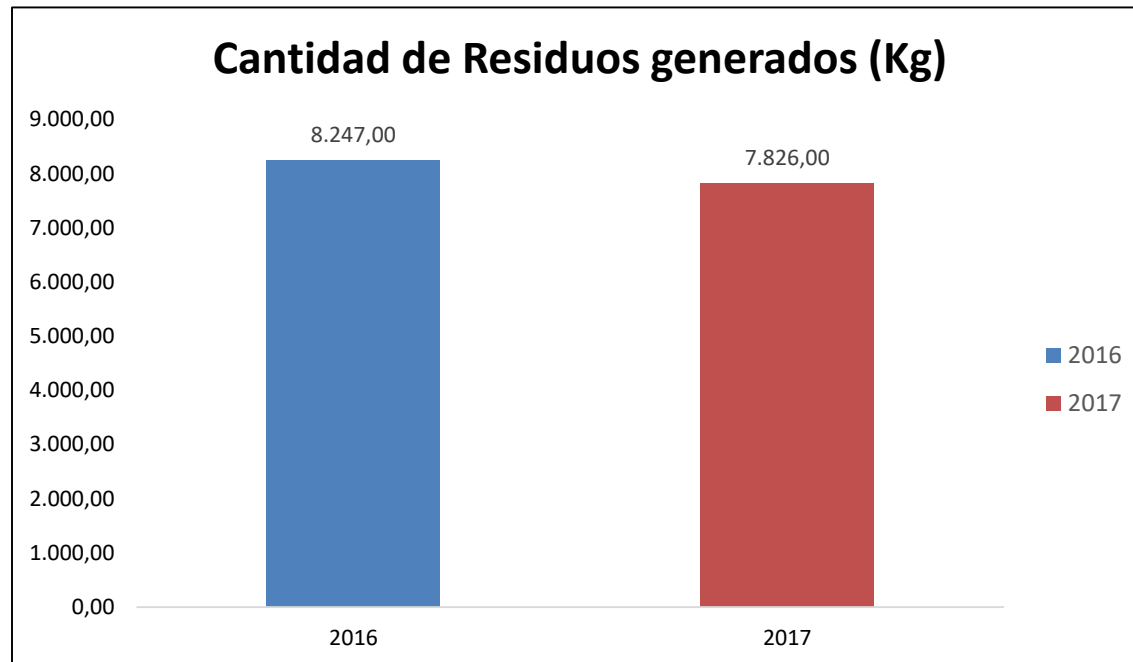
RESIDUOS NO PELIGROSOS GENERADOS
PAPEL Y CARTÓN
CHATARRA



# DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN AMBIENTAL

## GESTIÓN DE RESIDUOS

De manera global, la generación de residuos peligrosos durante el año 2017 se ha reducido un 5,10% respecto al 2016.



# GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL EN LAS COMPRAS y CONTRATACIONES

Para proceder a la contratación de servicios o a la adquisición de productos, los proveedores y empresas subcontratadas que realizan actividades que pueden generar impacto en el Medio Ambiente, deben aportar la documentación pertinente que les sea solicitada como evidencia de su cumplimiento con la legislación aplicable y los requisitos internos de la empresa IBERCONSA.




En el caso de transporte de residuos, dichos vehículos han de estar dados de alta en la administración.

IBERCONSA traslada las **Condiciones del Suministro** a todos los proveedores, contratistas y empresas subcontratadas con las que colabora a fin de comunicarles sus requisitos internos y las pautas de actuación a seguir en materia medioambiental.

Las compras y subcontrataciones son evaluadas de manera periódica por la empresa en base al nivel de calidad determinado en la oferta, el plazo de tiempo establecido en el contrato, las condiciones de seguridad, la sostenibilidad ambiental y el desempeño energético.

# OBJETIVOS MEDIOAMBIENTALES

En base a los resultados obtenidos tras la Evaluación del Desempeño Ambiental, el Grupo AISA establece un Plan de Objetivos anual para la mejora de su comportamiento ambiental.

OBJETIVOS AÑO 2017	¿OBJETIVO CUMPLIDO?
Reducir un 2% el consumo de electricidad	
Reducir un 5% la tasa de residuos peligrosos generados	
Reducir un 5% la tasa de consumo de gasóleo A	

## OTROS DATOS DE INTERÉS

El contenido de este informe ha sido seleccionado a partir de un análisis de los indicadores realizado por el Departamento del Sistema Integrado de Gestión QSM.

El desempeño del área de Medio Ambiente del Sistema Integrado de Gestión QSM será comunicado de manera anual a todos los Grupos de Interés del Grupo AISA mediante su publicación en la página web corporativa.